

OFFRE D'EMPLOI

L'ANPEJ recherche pour un de ses partenaires une Assistante Commerciale

PROFIL / NIVEAU	Bac + 2 école de commerce ou niveau Bac + expériences 2 ans en gestion hôtelière
COMPETENCES CLES	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne maîtrise de la communication verbale - Avoir des notions en restauration - Maîtrise du Marketing et de la gestion - Maîtrise de la Relation client - Avoir des aptitudes en comptabilité
APTITUDES PRO	<ul style="list-style-type: none"> - Sens de l'écoute et de l'orientation - Etre patient et concilient - Avoir une bonne élocution - Etre rigoureux et autonome
ACTIVITES/TACHES PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none"> - Réception des appels et commandes clients - Apporter des explications aux clients demandeurs - Vendre aux clients - Passer les commandes aux cuisines et suivre - Informer le livreur de la / des commandes à livrer - S'assurer de la livraison à temps des commandes - Suivre l'effectivité de la livraison - Encaisser les règlements des clients - Faire la caisse de clôture avant de descendre - Etre à l'écoute des clients - Remonter toute réclamation et/ou appréciations des clients.
Type de Contrat	Stage pré-embauche
LOCALISATION DU POSTE	Dakar
DATE LIMITE DEPOT	19/04/2019

Toute personne intéressée est priée de se rapprocher du Pôle Formation Insertion de L'ANPEJ sis à Castor en face du magasin Auchan, sur l'Avenue Bourguiba

PS : Se munir d'un CV et de sa pièce d'identité