

## OFFRE D'EMPLOI

### L'ANPEJ recherche pour un de ses partenaires des Conseillers(ères) Client

-----

<b>PROFIL / NIVEAU</b>	<b>Niveau Bac minimum avec ou sans expérience dans le domaine de la relation client</b>
<b>COMPETENCES CLES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonne maîtrise des fondamentaux de la relation client</li> <li>- Maîtrise du script et des procédures de traitement</li> <li>- Avoir une bonne expression orale en français</li> </ul>
<b>APTITUDES PRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre motivé, rigoureux et autonome</li> <li>- Savoir être à l'écoute</li> <li>- Bonne maîtrise de soi</li> <li>- Savoir s'adapter</li> </ul>
<b>ACTIVITES/TACHES PRINCIPALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les appels téléphoniques en émission comme en réception</li> <li>- Qualifier les informations sur les contacts</li> <li>- Faire des remontées sur l'activité au manager</li> </ul>
<b>Type de Contrat</b>	<b>Contrat de stage et CDD</b>
<b>LOCALISATION DU POSTE</b>	<b>Dakar</b>
<b>DATE LIMITE DEPOT</b>	05/03/2019

Toute personne intéressée est priée de se rapprocher du Pôle Formation Insertion de L'ANPEJ sis à Castor en face du magasin Auchan, sur l'Avenue Bourguiba

PS : Se munir d'un CV et de sa pièce d'identité