

OFFRE D'EMPLOI

L'ANPEJ recherche pour un de ses partenaires un IT On Site Engineering Lead

PROFIL / NIVEAU	<p>Issu(e) d'une formation de niveau Bac +2</p> <p>Minimum en informatique, vous possédez une expérience d'au moins 3 ans sur un poste similaire</p>
COMPETENCES CLES	<ul style="list-style-type: none"> -Avoir une Certification en Microsoft (connaissance des différents systèmes d'exploitation : NT, Maitriser Windows 2000, Windows 2003). -Maitriser Serveur Exchange 5.5, 2003, toutes les solutions back-up. -Bonnes maitrises en TCP/IP, administration de tous les systèmes informatiques et Switch AVAYA. -Maitriser les outils de déploiement des systèmes à distance (clients Windows XP, Windows 2000 professionnel, Windows Vista professionnel).
APTITUDES PRO	<ul style="list-style-type: none"> -Excellent sens de l'organisation, du relationnel et du service, -Savoir gérer efficacement les priorités -Savoir faire preuve de flexibilité et d'autonomie -Rigoureux et capable de travailler sous pression
ACTIVITES/TACHES PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none"> -Maintenir, administrer et supporter la téléphonie et les informations technologiques dans les postes de travail conformément à l'environnement des centres d'appels. -S'assurer que le client est largement satisfait avec les services informatiques fournis et prendre l'initiative de mettre en place les actions nécessaires afin de minimiser les coûts. -Optimiser la valeur du business à partir des services informatiques fournis. -S'assurer que toutes les fautes et tous les change requests sont loggés et mis à jour correctement avec le service desk support ticket system.

	<ul style="list-style-type: none"> -Identifier les incidents ainsi que les méthodes de leur amélioration. -Etablir les reportings selon les standards requis. -Assurer le support client et présenter des suggestions dans toutes les issues IT -Assurer un soutien dans le support technique du matériel informatique. -Suivre les instructions de la gestion IT et s'assurer tout le temps de l'application des bonnes pratiques dans le travail. -Etre conforme avec la politique du groupe et les procédures en termes de sécurité
<p>LOCALISATION DU POSTE</p>	<p>Dakar</p>
<p>DATE LIMITE DEPOT</p>	<p>01/10/2018</p>

Pour postuler, merci d'envoyer votre dossier à candidature@anpej.sn avec en sujet la référence « du poste ». Il comportera votre CV actualisé ainsi qu'une Lettre de Motivation.

PS : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.