

OFFRE D'EMPLOI

L'ANPEJ recherche pour un de ses partenaires un Responsable de la Réception H/F

PROFIL / NIVEAU	Avoir un Bac + 3/+4 en hôtellerie-restauration, ou diplômé d'une école supérieure d'hôtellerie avec une orientation internationale. Une expérience de plusieurs années dans un poste similaire est impérative.
COMPETENCES CLES	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser la relation client et les techniques d'accueil - Maîtriser le gestion et le management d'équipe - Maîtriser les technologies de l'information et des communications - La maîtrise orale de l'anglais est un impératif, la pratique d'une seconde langue étrangère est un plus.
APTITUDES PRO	<ul style="list-style-type: none"> - Excellent sens de l'accueil et du service - Excellent commercial - Organisé et fiable - Très bonne présentation - Etre discret
ACTIVITES/TACHES PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none"> - Le responsable de réception gère une équipe de 7 personnes - Il est responsable du service Accueil-Réception de l'hôtel qui prend en charge les clients à leur arrivée. - Il facilite le déroulement de leur séjour, assure les demandes de services divers, et encaisse les règlements au départ des clients. - Il est également responsable du planning des réservations, gère les relations avec les agences de voyage et les centrales de réservation, - le chef de réception travaille en étroite collaboration avec la direction de l'hôtel
Type de Contrat	CDI avec une période d'essai de 6 mois
LOCALISATION DU POSTE	Mauritanie
DATE LIMITE DEPOT	10/04/2019



Toute personne intéressée est priée de se rapprocher du Pôle Formation
Insertion de L'ANPEJ sis à Castor en face du magasin Auchan, sur l'Avenue
Bourguiba

PS : Se munir d'un CV et de sa pièce d'identité