

OFFRE D'EMPLOI

L'ANPEJ recherche pour un de ses partenaires (HF) 03 Agents polyvalents d'exploitation (à la fois caissier et commercial)

PROFIL	AGENTS POLYVALENTS D'EXPLOITATION
NIVEAU	- BAC + 2/3 en banque, Finance, Commerce ou équivalent - Expérience souhaitée dans un poste similaire
COMPETENCES ET PRÉREQUIS	- Avoir une bonne maîtrise des procédures de caisse et de la réglementation bancaire - Avoir une bonne connaissance des techniques de vente et de négociation - Avoir la capacité de gérer plusieurs tâches simultanément (Encaissement, Prospection, Reporting)
ATTITUDES PRO	- Excellente aisance relationnelle et sens de service client. - Rigueur – Intégrité et gout du challenge commercial - Capacité à travailler en équipe et sous pression
ACTIVITES/TACHES PRINCIPALES	- Accueil et orientation des clients - Gestion des opérations de caisse (dépôts, retrait, virement) - Promotion et vente des produits et services bancaires (Comptes, Crédits, assurances) - Contribution au développement du portefeuille clients via des actions de prospection et de fidélisation - Gestion de la satisfaction client en assurant suivi rigoureux des réclamations et des demandes spécifiques
TYPE DE CONTRAT	CDI
LOCALISATION DU POSTE	Dakar, Saint Louis, Touba
DATE LIMITE DEPOT	12/04/2025

Pour postuler : **Obligatoirement** s'inscrire sur le SIME de l'ANPEJ via le lien : www.emploijeunes.sn ensuite envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : candidature@anpej.sn avec en objet la référence « du poste ».

PS : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.